

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общества с ограниченной ответственностью «НЕРКВИНЕТИК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные понятия

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «НЕРКВИНЕТИК» (далее – «Общество», «Оператор»).

В Политике используются следующие основные понятия:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

Субъект персональных данных (Субъект) – физическое лицо или юридическое, которое прямо или косвенно определено, или может быть определено с помощью персональных данных, обработку которых осуществляет Оператор.

Согласие субъекта персональных данных – любое конкретное, информированное и сознательное волеизъявление субъекта, которым он свободно дает разрешение на обработку своих персональных данных. Согласие может быть дано в письменной, электронной или иной форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. Общие принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

1. Законности и справедливости.
2. Ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
3. Несовместимости обработки с целями сбора персональных данных.
4. Соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.
5. Достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки избыточных персональных данных по отношению к целям обработки.
6. Обеспечения точности персональных данных, их актуальности по отношению к целям обработки.
7. Конфиденциальности персональных данных.

1.3. Нормативные правовые акты, регулирующие обработку персональных данных

Деятельность Общества по обработке персональных данных регулируется законодательством Российской Федерации, в том числе:

Конституцией Российской Федерации;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Иными нормативными правовыми актами.

1.4. Оператор персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «НЕРКВИНЕТИК»

Юридический адрес: 123112, г. Москва, наб. Пресненская, д. 12, пом. 10/45.

ИНН 9703227996, КПП 770301001, ОГРН 1257700465516.

Электронная почта: info@nerqvinetic.ru

Сайт: <https://nerqvinetic.ru>

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- 2.1. Заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров с клиентами, контрагентами и иными лицами.
- 2.2. Рассмотрение обращений, запросов и заявок от субъектов персональных данных.
- 2.3. Информирование о новых продуктах, услугах, специальных акциях и предложениях (при наличии согласия субъекта).
- 2.4. Проведение маркетинговых и статистических исследований (при наличии согласия субъекта).
- 2.5. Исполнение требований налогового, трудового, пенсионного и иного законодательства Российской Федерации.
- 2.6. Обеспечение безопасности и предотвращение мошеннических действий.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях:

- 3.1. Согласие субъекта на обработку его персональных данных для одной или нескольких конкретных целей.
- 3.2. Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта.
- 3.3. Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.
- 3.4. Осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц (за исключением случаев, когда нарушаются права и свободы субъекта персональных данных).

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

Физические лица – посетители сайта <https://nerqvinetic.ru>, заполнившие контактные формы.

Представители, контактные лица и сотрудники клиентов, партнеров, поставщиков Оператора, потенциальных клиентов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

Кандидаты на вакантные должности в Обществе.

Состав обрабатываемых персональных данных:

Для физических лиц – посетителей сайта: фамилия, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты; иные данные, предоставленные субъектом через формы обратной связи.

Для представителей контрагентов: фамилия, имя, отчество; должность; контактный телефон; адрес электронной почты; наименование организации, которую представляет субъект.

Для кандидатов на вакансии: данные, содержащиеся в резюме, направленном в адрес Оператора.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь), а также биометрические персональные данные.

5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные получаются Оператором:

Непосредственно от субъектов персональных данных при их обращении через сайт, по электронной почте, телефону или иными способами.

От третьих лиц (контрагентов) в рамках исполнения договорных обязательств, при условии, что передача данных осуществляется в соответствии с законодательством и субъект уведомлен о такой передаче.

Из общедоступных источников (сайты компаний, профессиональные социальные сети и иных открытых источников) в объеме, необходимом для установления делового контакта.

5.2. Уведомление субъекта при получении данных не от него самого

5.2.1. Если персональные данные получены Оператором не непосредственно от субъекта, Оператор до начала обработки или в разумный срок после их получения обязан предоставить субъекту информацию, предусмотренную ч. 7 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ (за исключением случаев, предусмотренных частями 2, 3 и 4 ст. 18 указанного закона).

5.2.2. Оператор не обязан уведомлять субъекта об обработке его персональных данных в следующих случаях:

- 1) Данные получены в рамках исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем, по которому является субъект, и были переданы Оператору третьим лицом по поручению или с прямого ведома субъекта. (Типовой пример: контактные данные сотрудника компании-клиента, переданные для связи представителем этой же компании при заключении договора).
- 2) Данные предоставлены Оператору самим субъектом по поручению Оператора.

- 3) Данные являются общедоступными (сведения из открытых реестров, публичные профили в профессиональных социальных сетях).
- 4) Предоставление такой информации субъекту невозможно или требует несоразмерных усилий (в случаях, предусмотренных федеральным законом).
- 5) Обработка осуществляется в целях, предусмотренных отдельным федеральным законом.

5.2.3. Во всех иных случаях получения данных не от субъекта Оператор направит субъекту соответствующее уведомление.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом №152-ФЗ.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

6.4. При достижении целей обработки, а также в случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных, персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки:

Для исполнения договора – в течение срока действия договора и срока исковой давности после его прекращения.

Для рассмотрения обращений – до полного удовлетворения запроса, но не более срока, установленного для хранения соответствующей корреспонденции.

Для маркетинговых целей – до отзыва согласия субъектом.

Для исполнения законодательных требований (например, налогового, бухгалтерского) – в сроки, установленные соответствующим законодательством.

7.2. По истечении указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Оператор может поручить обработку персональных данных другому лицу (обработчику) с согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

8.2. Обработчику должны быть указаны цели и условия обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

8.3. Оператор может передавать персональные данные:

Органам государственной власти и местного самоуправления в установленном законодательством порядке.

Партнерам и контрагентам для достижения целей обработки (например, для организации доставки).

В иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Для защиты персональных данных Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, включая:

Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке.

Применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия.

Оценку эффективности принимаемых мер до ввода в эксплуатацию информационной системы.

Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа.

Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе.

Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

9.2. Работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и настоящей Политикой.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных.
 2. На уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
 3. На отзыв согласия на обработку персональных данных.
 4. На обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.
 5. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.
- 10.2. Для реализации своих прав субъект может направить официальный запрос Оператору по адресу, указанному в разделе 1.4. настоящей Политики, или на адрес электронной почты info@nerqvinetic.ru.
- 10.3. Запрос должен содержать сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором, а также номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя. Оператор обязан дать ответ на запрос в течение 30 дней с момента его получения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

11.2. Актуальная версия Политики находится в свободном доступе по адресу: <https://nerqvinetic.ru/privacy-policy.pdf>

11.3. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.4. Настоящая Политика, а также отношения, связанные с обработкой персональных данных Оператором, регулируются законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.